

## 4NEWS— um informativo For Goal

### 4GOAL—For Goal Business Solutions apresenta-se ao mercado

A 4GOAL—For Goal Business Solutions é uma empresa de soluções sistematizadas, desenvolvida para atender às necessidades emergenciais dos operadores do mercado de serviços, em particular dos operadores dos serviços do bem-estar e entretenimento.

Buscamos sua principal meta: o sucesso.

#### [Mais Detalhes](#)

### 4NEWS—Informações de mercado, calendários e dicas

Visando levar aos operadores do mercado do bem-estar e entretenimento dicas e informações consistentes, a 4GOAL—For Goal Business Solutions disponibilizará dados sobre o mercado e calendários de eventos desta importante indústria. Contando com um Time de Consultores experientados, os textos apresentados são publicados nos principais veículos de comunicação deste mercado, tanto no Brasil quanto no exterior.

### 4GOAL—For Goal Business Solutions

Nº1—abril/2008



Em breve: “Gestão Consciente”, por Christian Munaier

#### Destaque 4NEWS

A partir de agora, o mercado contará com um Time verdadeiramente campeão. A 4GOAL—For Goal Business Solutions entra no mercado para fornecer, aos operadores da indústria do bem-estar e entretenimento, soluções inteligentes para o sucesso.

### Procedimentos e Comportamento do Gestor Técnico.



Christian Munaier é sócio-consultor 4GOAL, escritor e colunista do portal Globo.com

Então você pulou as 7 ondinhas no Réveillon e desejou ser designado, pela direção da academia, como o novo coordenador ou, como se diz atualmente, o novo gestor técnico?! E conseguiu. Parabéns! E agora? O que fazer depois de ser apresentado, quais são os procedimentos e comportamento esperados pela direção e, também, pelos seus novos comandados? Você precisa, a partir de agora, preparar-se para assumir posições efetivas de liderança dentro da academia, com procedimentos e comportamento que o farão se destacar em outras esferas, além daquelas que você já se destacou para conseguir o convite como, é de se esperar, o conhecimento técnico. As características abaixo provavelmente já são encontradas em você, umas mais do que outras. Deixaremos aqui estabelecidas como Conjunto Básico de Procedimentos e Comportamento do Gestor Técnico. Saiba quais são algumas das características fundamentais para que os resultados se concretizem.

1. **Lealdade e sinceridade** são prioritárias. Entre a direção e você, entre você e a direção, só pode haver espaço para a lealdade e sinceridade. Essas características facilitam o trabalho. Servem para encurtar os caminhos, para dar agilidade ao processo. Mas lembre-se: o que tiver que ser dito será dito, e não será para magoar ou constranger ninguém. E o que for tratado, discutido e determinado será cumprido, sempre. O seu papel, como Líder, deverá sempre ser o de quem assume a responsabilidade, inclusive quando você tiver que passar uma informação que gere algum desconforto ou insatisfação perante os colegas. O Líder jamais diz "olha, não era isso o que eu queria, mas eu fui obrigado a dizer..." Você terá que arcar com o peso da liderança; esta é uma baita prova de fogo!

2. **Comunicação constante** é fundamental para que as informações sejam repassadas, de forma clara e objetiva. Tudo o que for determinado deverá ser comunicado pessoalmente, individualmente, com cada um dos colegas. Isso significa que você não poderá mandar bilhetes, nem "circulares". O seu papel será o de comunicador direto, certificando-se de que cada um entendeu bem o seu recado. Tire as dúvidas, tenha paciência. **ATENÇÃO:** esse comportamento é fundamental também com relação a e-mails, que devem estar sempre atualizados. A regra de ouro do Líder competente é sempre **SEMPRE** responder aos e-mails

comportamento é fundamental também com relação a e-mails, que devem estar sempre atualizados. A regra de ouro do Líder competente é sempre, SEMPRE, responder aos e-mails recebidos com no máximo 24 horas de intervalo entre o momento do seu recebimento. É também um traço de elegância virtual. Lembre-se de que um Líder só é um líder quando as pessoas sabem o que ele quer, entendem e executam. Para isso, a comunicação é fundamental!

3. **Liderar pelo exemplo** significa fazer o que se pede para fazer. Não adianta você pedir, por exemplo, para os professores ligarem para seus alunos de acordo com o roteiro pré-estabelecido para o acompanhamento dos novatos se você não for um exemplo nesta tarefa. É fundamental que seus comandados vejam você fazer tudo o que você pediu para eles fazerem. Desta maneira, você poderá cobrar os procedimentos pois os seus estarão impecáveis. Mantenha as suas tarefas impecáveis.

3.1 Asseio, pontualidade, atendimento ao cliente, imparcialidade no trato com os alunos (todos são iguais, sendo seus alunos ou alunos de outros professores) são características do líder exemplar. Preocupe-se com todos esses detalhes. Eles serão sempre cobrados de você. Para saber se você peca em algum desses quesitos, pergunte para a direção, que te ajudará com uma avaliação sincera (lembra do item 1?).

4. **Quem delega, cobra.** Premissa básica do Líder é delegar tarefas. Mas não adianta apenas delegar, se você não cobrar os resultados. Por isso, mantenha sua agenda em dia, com os dados do que você delegou, para quem você delegou, qual é a data que você espera o resultado, e se o resultado foi satisfatório.

4.1 Delegue tarefas, não responsabilidades. Quando se delega alguma coisa, os detalhes devem ser os mais claros possíveis. Não diga simplesmente "faça isso pra mim". Diga o que você quer, como você quer, qual o investimento máximo possível e pra quando você quer. LEMBRE-SE sempre que tudo o que envolver custos deve ser discutido antes com a direção, para a aprovação e ajustes. Não passe o carro à frente dos bois!

5. **Motive, encoraje, respeite.** O Líder é diferente do chefe! Temos que ser sempre respeitosos com nossos liderados, tanto nos feedbacks positivos quanto nos momentos de chamar a atenção de alguém. Para que tenhamos 100% das pessoas ao nosso lado é fundamental que elas nos enxerguem como pessoas capazes de ouvi-las e ajudá-las a encontrarem o máximo de seu potencial. E este é um grande desafio do líder: transformar seus liderados em vencedores, e também jogadores do mesmo Time.

Boa sorte e muito sucesso nesta nova fase da sua carreira. E lembre-se de que os nossos sonhos podem ser concretizados. Basta querer e correr atrás! Um grande abraço.

Para remover seu nome da lista de endereçamento, [clique aqui](#). Perguntas ou comentários, entre em contato conosco através do e-mail [relacionamento@4goal.com.br](mailto:relacionamento@4goal.com.br) ou ligue para +5511-5536.6421